

**Evol Automation s.r.l.s.**

via Manfredonia, 15  
71121 Foggia (FOGGIA)

Telefono: 08811781538 - Fax: 08811781538  
Email: evolautomation@libero.it

**Promo s.r.l.**

via Euclide - Zona Industriale  
71043 Manfredonia (FOGGIA)  
ID imposta: 03854170713

## Descrizione

Richiesta intervento diagnostica per macchina di stampa termica e fustellatura. - Totale: 04:00

**Data : 01/10/2018 09.55 - Durata : 04:00**

A seguito della vostra richiesta di intervento sulla Vostra macchina per la stampa e fustella di etichette a trasferimento termico riportiamo quanto segue:

Dati di targa della macchina:

Modello: **ETC7070FST2**

Matricola: **P170234**

Anno: **2017**

Operatore Machina: **Pozzilello Luciano**

Evidenziamo subito la totale mancanza di documentazione tecnica della macchina, infatti non sono presenti né il libretto di uso e manutenzione o le istruzioni per l'operatore, né gli schemi elettrici o le caratteristiche elettriche dei componenti.

Mi viene comunicato che tale documentazione non è stata mai fornita dalla casa costruttrice e che le procedure di messa in linea sono state comunicate verbalmente.

Evidenziamo questa mancanza dato che all'accensione della macchina risultava un fusibile bruciato. Non è possibile indicare quale dato che i portafusibili all'interno del quadro elettrico non sono stati contrassegnati con etichetta.

Abbiamo quindi provveduto a sostituirlo con un fusibile di pari valore. Diamo per scontato che il valore sia corretto non avendo alcuna indicazione sull'ampereaggio o tipologia (T/F) di progetto.

Questa anomalia si è verificata altre due volte durante le prove funzionali e in tutti casi a seguito di un fermo macchina ed in particolare a seguito del blocco del gruppo stampa.

A seguito dell'accensione, l'operatore ha provveduto ad effettuare le operazioni di carico del nastro e verifica delle fustelle, delle regolazioni necessarie e delle impostazioni di temperatura e passo.

Durante le prove funzionali abbiamo verificato lo stato della stampa a trasferimento termico ed è palese un disallineamento periodico della stampa.

La stampa delle etichette avviene in modo "centrato" per un certo periodo, poi tende a spostarsi di pochi millimetri da un lato o dall'altro per poi rientrare in centraggio.

Questo andamento rende palesemente scarto parte della produzione e fonte di contestazione del prodotto.

L'etichetta risulta quindi incostante nella posizione di stampa.

Risulta incostante anche la pressione del gruppo fustella.

Abbiamo verificato che durante la stampa a seguito di regolazione della pressione della fustella eseguita in modo tale da consentire il taglio del solo strato di adesivo e non del supporto in carta siliconata, dopo alcuni minuti di funzionamento la macchina inizia a intaccare anche il secondo strato obbligando l'operato a fermare ed eseguire di nuovo la regolazione. Questa operazione rende scarto il prodotto.

Abbiamo riscontrato un importante BUG Software sui comandi di base della macchina: A seguito della richiesta di arresto della macchina da parte dell'operatore attraverso il pulsante comando STOP posto sulla pulsantiera, la macchina ferma il trascinamento delle etichette e continua ad eseguire la funzione di stampa e pressatura. Il motore che comanda il gruppo di stampa resta in movimento e non vi è altra possibilità per fermarlo che premere il pulsante di emergenza o spegnere il quadro elettrico. A seguito di questa operazione il fusibile nel quadro elettrico brucia ed è necessario sostituirlo.

Risulta quindi necessario un intervento da parte della casa costruttrice per finalizzare i problemi evidenziati.

Cordiali Saluti

Frederic Alfano

Nome e firma del partecipante:

Nome e firma del cliente: