






## INFORMAZIONI PERSONALI

**Lara Palumbo**Sesso **Femmina** | Data di nascita **09/03/1979** | Nazionalità **Italiana** Via Foglia 35, 48121, Ravenna (RA) 339 8810940 [lara.palumbo79@gmail.com](mailto:lara.palumbo79@gmail.com) [www.linkedin.com/in/lara-palumbo](http://www.linkedin.com/in/lara-palumbo)ESPERIENZE PROFESSIONALI

Giugno 2018 / febbraio 2021

**Commerciale tecnico Pre-Sales Junior****Sales Engineer Junior and Backoffice****Netgate (TomWare Group)**

Attività di commerciale tecnico su progetti infrastrutturali con focus specifico sulle esigenze di storage (NetApp, Huawei), virtualizzazione (VMware) ed alle tematiche di Network Video Recording.

Competenze in fase di approfondimento sui temi di Hybrid Cloud e Hyper Converged Infrastructure.

Attività o settore **informatica**

Ottobre 2017/ maggio 2018

**Assistenza tecnica informatica****Document Center ADV Self S.r.l.**

Assistenza tecnica e risoluzione problematiche legate all'utilizzo dei programmi aziendali. Gestione piattaforma per advertising, migrazione profili utente, liste di distribuzione e redazione manuali tecnici.

Attività o settore **informatica**

Agosto 2017/ Ottobre 2017

**Assistenza tecnica****Document Center**

Assistenza tecnica on site e remota; configurazione ed installazione PC, stampanti e multifunzione

Attività o settore **informatica**

Marzo 2016/ Ottobre 2017

**Analisi e produzione perizie**

TAF Italia S.r.l.

Analisi e produzione perizie CTP in ambito finanziario.

Inizialmente: supporto al cliente, rapporti con banche e società di credito. Gestione pratiche, amministrazione, commerciale e social media marketing.

Attività o settore finanziario.

Aprile 2015/ Febbraio 2016

**Settore telefonia**

Salcom S.r.l.

Vendita ed assistenza al cliente all'interno del reparto telefonia in un punto vendita GDO specializzato in elettronica e consumo nel comprensorio ravennate.

Attività o settore commercio, informatica.

Febbraio 2008 / Agosto 2014

**Gestione clienti/fornitori, responsabile acquisti, piccola contabilità**

Jak snc (Ravenna)

- Rapporti con il pubblico, organizzazione eventi, gestione ordini/acquisti e rapporti con i fornitori, rapporti con banche ed associazioni, piccola contabilità.

Attività o settore commercio

Ottobre 2005 / Dicembre 2007

**Sviluppo software, supporto clienti, commerciale**

TomWare srl (Ravenna)

- Sviluppo software, supporto clienti all'interno della struttura di Help Desk aziendale, commerciale.

Attività o settore informatica

Giugno 2004 / Luglio 2005

**Sviluppo software e gestione database**Cooperativa Tecnologie Informatiche (Forlì)

- Sviluppo software, in particolare gestionali, attraverso i linguaggi Microsoft VB 6.0, VB.NET, C#; interazione con Database attraverso SQL.

Attività o settore informatica

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Settembre 1994 / Luglio 1999 **Maestra d'Arte** 80/100  
Istituto d'Arte, Ravenna  
▪ Indirizzo "Arte Moderna"
- Novembre 2003 / Maggio 2004 **Sviluppo e Programmazione Software**  
Cescot Ravenna  
▪ Dalle basi dell'informatica allo sviluppo software attraverso linguaggi ad oggetti Microsoft; creazione e programmazione di database attraverso SQL.
- 04 - 11- 18 Novembre 2016 **Master diritto bancario**  
Bologna  
In programma la partecipazione ad un master di specializzazione in diritto bancario, allo scopo di approfondire le conoscenze legate al settore legale/finanziario.

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiana

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	A2	B1	A2	A1	A2

Competenze comunicative	Possiedo eccellenti competenze comunicative ed ottime capacità relazionali acquisite negli anni lavorando a stretto contatto con il pubblico nel settore del commercio ed al supporto clienti all'interno di una grossa azienda nel settore informatico.
Competenze organizzative e gestionali	Ho buone capacità organizzative e sono in grado di gestire più mansioni contemporaneamente; ho seguito per circa 7 anni ogni aspetto nella gestione aziendale, dalla cura del cliente ai rapporti con banche e fornitori, all'organizzazione degli eventi sociali.
Competenze professionali	Ho lavorato in diversi settori e credo di poter affermare di essere una persona con ottime capacità di adattamento, posso lavorare a contatto diretto con il pubblico così come seduta ad una scrivania, sono in grado di lavorare in team od in completa autonomia. Nei rapporti lavorativi sono una persona diplomatica e coscienziosa, reputo essenziale la possibilità di crescere all'interno di un'azienda e di poter contribuire io per prima alla crescita dell'azienda. Sono disponibile ad imparare sempre qualcosa di nuovo e ad approfondire quelle che sono già le mie conoscenze.
Competenze informatiche	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ buona padronanza degli strumenti Microsoft Office;</li> <li>▪ linguaggi di programmazione MS C#, MS VB 6.0, MS VB.NET, MS VBA;</li> <li>▪ buona conoscenza della struttura di Database e del linguaggio SQL;</li> <li>▪ HTML;</li> <li>▪ piattaforma Wordpress;</li> <li>▪ In fase di studio e approfondimento python, mongoDB.</li> <li>▪ Buona conoscenza dei vari S.O. mobile.</li> </ul>
Altre competenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Buone capacità di analisi e di sviluppo;</li> <li>▪ Problem solving;</li> <li>▪ Ottime capacità di apprendimento e di adattamento all'interno di nuovi ambienti lavorativi;</li> <li>▪ Buone capacità di mediazione.</li> <li>▪ Buone capacità in ambito finanziario.</li> </ul>
Disponibilità	Disponibile a trasferte, reperibilità e a frequentare corsi di formazione per l'acquisizione di nuove competenze.
Giorni di preavviso presso attuale occupazione	15 giorni.
Patente di guida	B, automunita.
Interessi Personali	Robotica, raspberry/arduino, informatica, scienze, scrittura, lettura, poesia, psicologia.

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Lara Palumbo  
Lara Palumbo